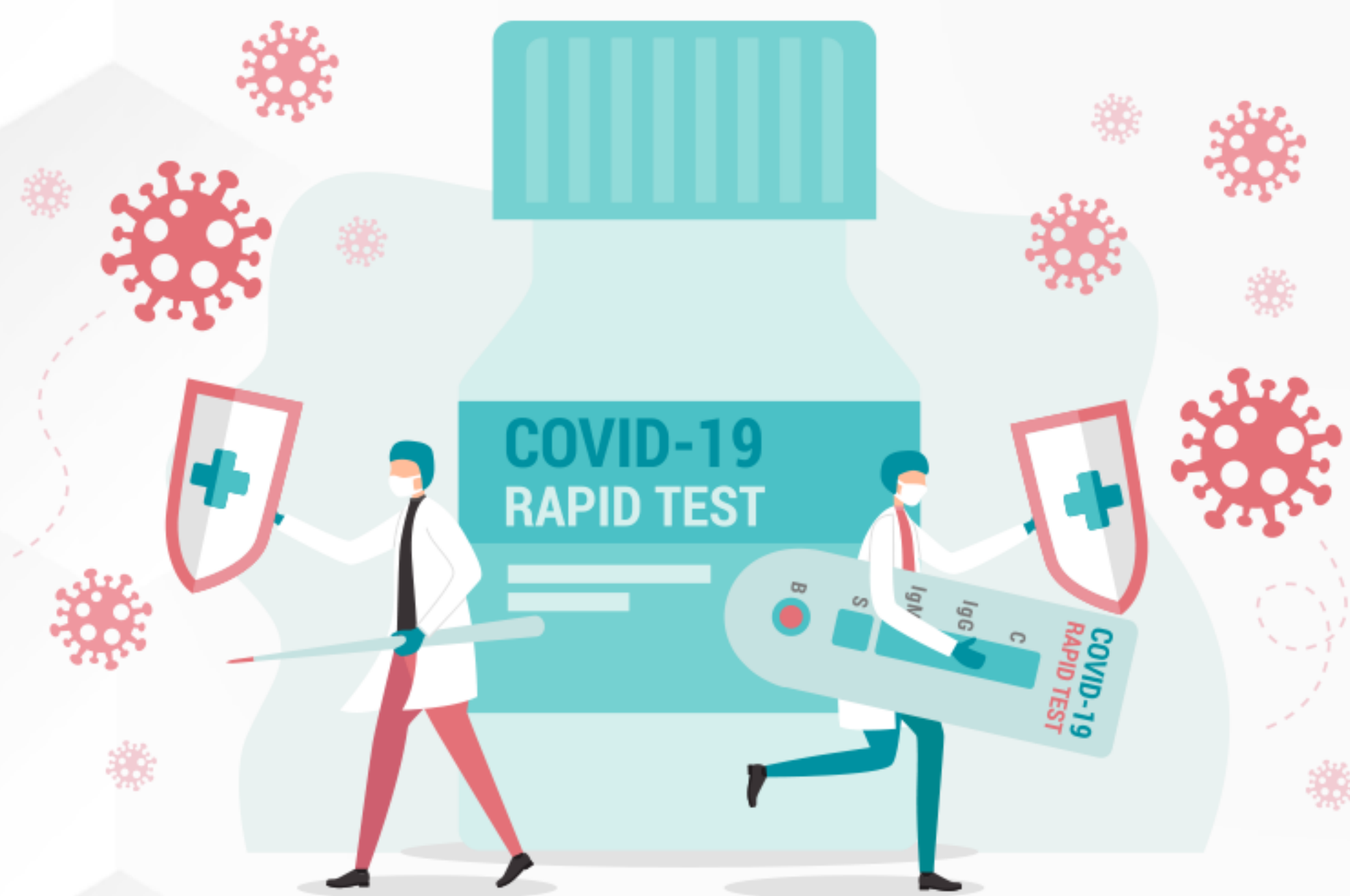


A CAURN INFORMA:

SAIBA COMO AUTORIZAR SEUS EXAMES DE COVID-19

Estamos identificando um aumento significativo no número de solicitações de autorização de exames de Covid-19.

Para orientar nossos associados e proteger a saúde de todos, estamos enviando dicas importantes para que as autorizações sejam realizadas com maior rapidez e segurança.



CAURN

COMO SOLICITAR AUTORIZAÇÃO DE EXAMES DIAGNÓSTICOS DE COVID-19?



A CAURN ORIENTA SEUS ASSOCIADOS A REALIZAR O SEGUINTE PASSO A PASSO:

- **Foi ao médico e está com suspeita de COVID-19?**

Vá para casa e fique em isolamento. Essa é a principal medida, pois faz com que não haja possibilidade de contaminação de outras pessoas. Precisamos frear a disseminação do vírus.

- **Está com a guia para exame diagnóstico?**

Pode realizar o envio via whatsapp (84) 99985.0370 ou pelo e-mail autorizacao@caurn.com.br.

COMO SOLICITAR AUTORIZAÇÃO DE EXAMES DIAGNÓSTICOS DE COVID-19?

• Via WhatsApp (84) 99985.0370

Enviar foto ou guia escaneada -
verifique se a mesma está legível;

10:30 ✓✓

Indicar o local onde irá realizar
o exame;

10:30 ✓✓

Indicar para qual e-mail a
autorização deve ser enviada.

10:30 ✓✓



• Via e-mail: autorizacao@caurn.com.br

Para: AUTORIZACAO@CAURN.COM.BR

Assunto: GUIA PARA EXAME COVID-19

- Enviar foto ou guia escaneada - verifique se a mesma está legível;
- Indicar o local onde irá realizar o exame;
- Colocar no assunto do e-mail: GUIA PARA EXAME COVID-19.



ATENÇÃO

ANS: 31425-1



O prazo de retorno da guia é de até **24 HORAS ÚTEIS**. Lembrando que esses procedimentos tem **prioridade na fila de atendimento**.

O paciente suspeito deve permanecer em isolamento. Utilize os meios eletrônicos.

Acompanhe o andamento da sua autorização via site.

É possível ter acesso à autorização antes mesmo do envio do documento pela atendente. Isso porque, quando a auditoria libera no sistema é possível ter acesso à guia autorizada diretamente no site da CAURN. **Siga o passo a passo a seguir:**

- Acesse: www.caurn.com.br
- Clique em "Serviços online" na página principal



CAURN

4



- Acesse a Área do Beneficiário com código da carteira (com seis dígitos) e data de nascimento (DD/MM/AAAA)

ANS: 31425-1

- Clique em "exames/internações"
- Clique em relação de guias



- Digite o período de envio da guia e clique em listar autorizações
- Assim que estiver disponível, aparece o nome do paciente, local e uma impressora

Guia	Código	Beneficiário	Executante	Tipo
1259422	013004	ANA KARLA DE SOUZA MARTINS	ESHO EMPRESA DE SERVICOS HOSPITALARES SA	Consulta

- Imprima, anexe à guia original e vá fazer o exame de acordo com a orientação médica.



CAORN

5





ATENÇÃO

Ao enviar a guia por e-mail é importante **acessar após confirmação de recebimento da atendente.**

Ao imprimir a autorização **confira os dados.** Em caso de divergência, entre em contato com o atendimento da Caurn.

Leve sempre a solicitação original, aquela que foi enviada para ser autorizada.

IMPORTANTE!

Se você é caso suspeito, se isole.

Não compareça à sede da CAURN para solicitar autorizações de Covid-19, utilize os meios eletrônicos.

A CAURN está pronta para atender de forma **ágil e segura**, vamos juntos conter o avanço da epidemia.



CAURN

