



CAURN AMPLIA ATENDIMENTO

FORA DO RIO GRANDE DO NORTE

Representantes
da ANS visitam as
unidades da CAURN

CAURN volta
a crescer no IDSS
da ANS

CAURN assina
convênio com
UFERSA

Presidente do Conselho de Administração – CONAD

Regina Maria Rodrigues Pinheiro Spinelli

Conselho de Administração – CONAD

Enoleide Farias

Eliane Alves da Rocha

Gilvânia Moraes de Araújo Fernandes

Humberto Hermenegildo de Araújo

José Aguiar do Nascimento

José Medeiros dos Santos

José Gurgel de Freitas

Joseleno Marques

Pedro Rodrigues Gonçalves

Pedro Enéas do Nascimento Neto

Ricardo Pires de Souza

Vânia Machado de A. C. Guerra

Conselho Fiscal

José Aldemar Dantas

Paulo Roberto Medeiros de Azevedo

Vilma Maria de Souza Martins

Suplentes

Giovana Paiva de Oliveira

Emanuel Maria de Moraes

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Edilson Cosme Tavares

Diretora Administrativa Financeira

Eliana Maria dos Santos

Equipe de Comunicação

Jornalista Responsável

Ana Karla de Souza Martins DRT RN 1711

Textos

Julia Geovana Borges Rocha

Fotos

Imagens de arquivo CAURN

Projeto Gráfico e Diagramação

WAWS Comunicação

Informações:

comunicacao@caurn.com.br



EDITORIAL

É com muito entusiasmo que a CAURN reformula seu informativo e apresenta a nova versão do CAURN Notícias. Em formato revista, será possível dar ao leitor a oportunidade de acompanhar todas as atualizações da sua Caixa de Assistência.

Nesta edição, vamos apresentar um resumo das nossas atividades nos primeiros seis meses de 2023. Entre as novidades, o novo convênio de reciprocidade com a CASSI vem para trazer mais segurança aos nossos associados. A CAURN ampliou seu público e agora já tem convênio assinado com a UFERSA.

Vamos trazer um resumo da Assembleia Ordinária, das atividades do De Bem Com a Vida e ainda apresentar as ações internas que foram realizadas. Essa é uma forma de dar ao associado a informação necessária e fazer com que fique ainda mais próximo da sua CAIXA DE ASSISTÊNCIA.

Desejamos que aproveite nosso conteúdo e já nos colocamos à disposição para sugestões que possam agregar nosso material.

BOA LEITURA!

CAURN volta a crescer no IDSS da ANS

Índice destaca gestão das operadoras e estimula a busca pela qualidade nos serviços prestados

O começo de 2023 foi especial para a CAURN. A operadora voltou a crescer no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar da Agência Nacional de Saúde. A CAURN saltou de uma nota de 0,5907 para uma pontuação de 0,8073, sendo 1,0 a nota máxima.

Para o diretor presidente da CAURN, Edilson Tavares, o resultado é fruto do trabalho de toda a equipe, que está empenhada em promover um bom serviço aos associados. “Esse é o resultado de um trabalho sério e comprometido da CAURN para oferecer o melhor. Tratamos nosso associado como prioridade e sabemos da importância de estar com nossos parâmetros alinhados com o que determina a agência reguladora”, destacou.

O resultado da CAURN também destaca uma posição importante no cenário de planos de saúde no Rio Grande do Norte. Entre as operadoras ativas, a CAURN é a segunda colocada, estando apenas 0,0009 atrás da primeira colocada.

CONFIRA O RANKING*:

OPERADORA 1	0,8082
CAURN	0,8073
OPERADORA 2	0,7577
OPERADORA 3	0,7261
OPERADORA 4	0,6781
OPERADORA 5	0,5673

*Os dados estão disponíveis no site da Agência Nacional de Saúde e são de conhecimento público: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>



Índice faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras

O Programa de Qualificação das Operadoras (PQO) 2022 (ano-base 2021) é uma iniciativa de estímulo à qualidade dos planos de saúde.

O programa tem como objetivo: o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Unidas homenageou CAURN

A posição da CAURN no IDSS foi destacada na 14ª edição do Seminário da UNIDAS**. No encerramento do evento, que aconteceu no mês de abril em Brasília, a diretoria da CAURN recebeu uma placa que é entregue às operadoras que possuem desempenho acima de 0,800.

**UNIDAS – União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde: é uma entidade associativa sem fins lucrativos, representante das operadoras de autogestão do Brasil.

Assembleia Ordinária apresentou resultados de 2022 com novidades

Encontro foi realizado em novo formato, já adequado ao novo Estatuto Social com apresentação da auditoria independente



Em março, a CAURN realizou com sucesso a Assembleia Geral Ordinária de 2023, um evento essencial para promover transparência e prestação de contas aos associados. Durante o encontro foi apresentada a prestação de contas do exercício de 2022 e os planos da diretoria para alcançar o equilíbrio financeiro da Caixa. Um destaque foi a leitura do parecer da Auditoria Independente que acompanha as contas da CAURN e emite relatórios para o Conselho de Administração, fato que já está em conformidade ao novo Estatuto Social.

Os custos assistenciais foram apresentados como um desafio, refletindo a tendência do mercado de saúde. Embora a gestão dos recursos tenha sido elogiada, foi feita a ressalva da importância de um acompanhamento mais rigoroso desses custos e ações de enfrentamento. Durante os debates, os associados contribuíram com depoimentos positivos sobre os produtos da CAURN e sugeriram melhorias no cuidado assistencial.

Regina Spinelli, presidente do Conselho de Administração, enfatizou a importância da Assembleia Ordinária.



Para ela, a CAURN valoriza a transparência como uma característica fundamental e ainda ressaltou o compromisso em atender melhor aos associados. Além disso, anunciou que a CAURN retomará encontros periódicos para acompanhar o trabalho do Conselho e da diretoria, compartilhar números atualizados e esclarecer dúvidas dos associados.

Cuide do seu bem-estar com a **Fisioterapia CAURN!**

Não permita que dores e limitações afetem seu dia a dia.

Conte com a **Fisioterapia CAURN** para auxiliar no caminho da recuperação e do bem-estar.

Nossos **profissionais experientes** estão prontos para cuidar de você, proporcionando o **suporte necessário** em todas as etapas do tratamento.

Recupere sua **qualidade de vida!**

Entre em contato pelo número:

84 3311.3690

e dê o primeiro passo em direção a uma vida **mais saudável e ativa!**

Fisioterapia **CAURN**

Seu caminho para uma vida **plena e saudável!**

De Bem com a Vida retoma Encontros Gerais

Profissionais da Rede CAURN compartilharam conhecimento com os associados em encontros presenciais.

Após dois anos de pandemia com atividades remotas, híbridas ou com turmas reduzidas, o Programa De Bem com a Vida retornou de forma inteiramente presencial. Além dos atendimentos ambulatoriais individuais e das atividades em grupo, o programa voltou a realizar os encontros gerais, que reúnem os associados mensalmente para participar de palestras com nossos especialistas, levando informações essenciais e de qualidade à terceira idade.

A Gerente de Promoção à Saúde e responsável pelo programa, Milena Figueiredo, destaca a importância do formato presencial para os idosos. “Havia muita expectativa para 2023, e nós organizamos e planejamos tudo para que esse retorno acontecesse da melhor forma possível, trabalhando a socialização e integração para que o resultado final seja a qualidade de vida e a felicidade dos participantes”, ressalta.



Associados aprovaram o retorno dos encontros gerais



Dr. Guilherme Amui falou sobre a apneia do sono

O primeiro Encontro Geral de 2023 contou com a participação do geriatra da CAURN, o Dr. Gustavo Rêgo, que falou sobre a Higiene do Sono e sua importância para a promoção da qualidade de vida. Você pode conferir a matéria completa sobre o tema [aqui](#).

Já na segunda edição do evento, o otorrinolaringologista do programa, Dr. Guilherme Amui, promoveu palestra sobre a Apneia do Sono, um dos distúrbios do sono que mais trazem malefícios para a saúde e o bem-estar do indivíduo, especialmente no caso dos idosos.

Para mais informações sobre o Programa De Bem com a Vida, entre em contato com a Casa CAURN pelo telefone (84) 3311.3680.



Representantes da ANS **visitam as unidades da CAURN**

As convidadas participaram de atividades do Programa De Bem com a Vida e ressaltaram a importância da iniciativa

A CAURN teve a honra de receber representantes da Agência Nacional de Saúde (ANS) durante a Mostra do Programa De Bem com a Vida, realizada em 22 de junho. Visitaram a CAURN, Kátia Audi, Coordenadora de Indução à Melhoria da Qualidade Setorial da Agência Reguladora, e a servidora do setor, Anete Gama.



O evento teve como objetivo introduzir o programa aos associados não familiarizados, ao mesmo tempo em que proporcionou às convidadas a oportunidade de conhecer e vivenciar as práticas oferecidas.

A programação incluiu diversas atividades com os grupos do programa, como o CAURN Ativa, o Grupo de Dança e o Nutrição Ativa. As representantes também tiveram a chance de conhecer nossa APS e participar das celebrações juninas da Caixa de Assistência.

Durante a visita, Kátia Audi, representante da ANS, ressaltou a importância das operadoras oferecerem estratégias de prevenção em saúde, visando promover a qualidade de vida e desviar o foco da doença. “O envelhecimento acontece, mas é possível envelhecer com saúde, e eu vejo que essa é a proposta do Programa De Bem com a Vida. A ANS acredita muito nesse trabalho, e é preciso ampliá-lo para ainda mais beneficiários da CAURN”, destacou.

A presença das representantes da ANS foi uma oportunidade única para que a CAURN se destacasse em âmbito nacional, conforme afirmou Milena Figueiredo, responsável pelo programa. Ela enfatizou a importância do evento para divulgar a iniciativa e impactar ainda mais vidas.

“A Mostra é importante para que outros associados possam conhecer e experimentar as atividades e os benefícios do programa, para que assim nós possamos agregar para a qualidade de vida de cada vez mais participantes.”

O Programa De Bem com a Vida tem como objetivo aprimorar a qualidade de vida dos associados com mais de 60 anos, contando com uma equipe multiprofissional atenciosa e altamente qualificada.

Para mais informações sobre a iniciativa, basta entrar em contato através do telefone (84) 3311.3680.



Representantes da CASSI estiveram na UFRN para lançamento do Convênio de Reciprocidade

Convênio amplia atendimento fora do Rio Grande do Norte

Parceria com a CASSI garante ao associado CAURN atendimento de urgência e emergência fora do estado

Para garantir segurança ao associado quando estiver fora do Rio Grande do Norte, a CAURN ampliou seus convênios de reciprocidade, e agora está com convênio com a CASSI, plano de saúde dos funcionários do Banco do Brasil. Essa parceria fortalece nossa rede de convênios, que já incluía a CASU-MG e a CAURJ.

O lançamento oficial do convênio aconteceu em um evento no mês de maio, no Auditório da Reitoria da UFRN. No encontro, que teve a participação dos associados, Conselheiros e representantes da CASSI, foram apresentadas as regras de uso e os detalhes que envolvem a parceria, que é um benefício para todos os associados da CAURN.

Para o gerente de divisão de convênio da CASSI, Eduardo Machado, os benefícios dessa parceria serão mútuos.

"Com o convênio de reciprocidade, a CASSI consegue melhores negociações e redução de valores para os associados junto à rede credenciada, e a CAURN ganha a qualidade de uma ampla rede de mais de 28 mil prestadores a nível nacional e a custos mais baixos. O fortalecimento da autogestão é um objetivo primordial da CASSI.", declarou.

Já para o diretor presidente da CAURN, Edilson Cosme Tavares, essa parceria abrirá novas possibilidades e promoverá um grande crescimento para a operadora. "Um dos desafios que enfrentávamos era a limitação geográfica, uma vez que atendíamos apenas no Rio Grande do Norte. Agora, por meio da CASSI, nossos associados CAURN poderão contar com assistência em todo o território nacional, viajando com maior tranquilidade e segurança, pois terão atendimento à disposição onde quer que estejam.", finalizou.

Como usar os **benefícios** do convênio

O convênio de reciprocidade com a CASSI garante ao associado atendimento fora do estado do Rio Grande do Norte. No entanto, as regras de uso obedecem a Resolução nº 03 de 25 de abril de 2023 do Conselho de Administração da CAURN.

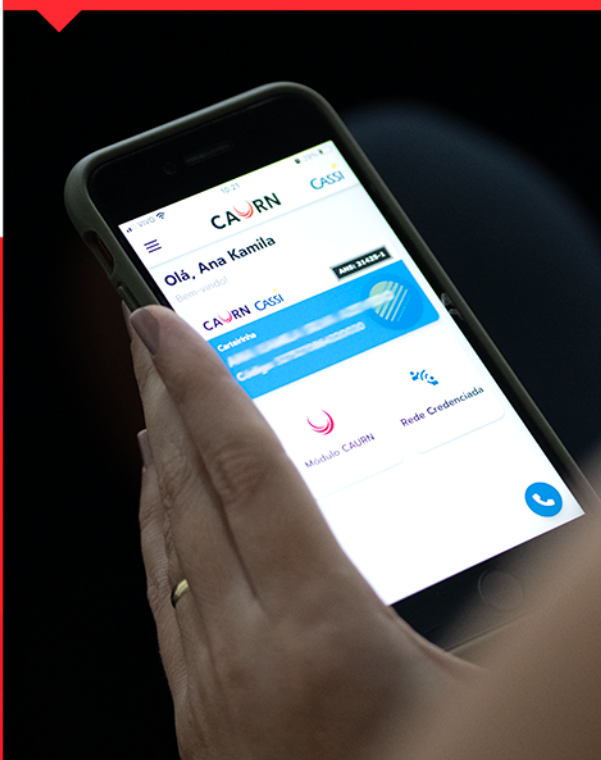
De acordo com o convênio, os associados podem utilizar o serviço de urgência e emergência pela rede de reciprocidade da CASSI. Para isso, é preciso acessar a carteirinha digital disponível no aplicativo CAURN Digital e pesquisar a rede também disponível no app. O atendimento de urgência e emergência não gera custo ao associado, no entanto, para os associados dos planos coparticipativos será cobrada a taxa após o atendimento.

O convênio também oferece a possibilidade de atendimento eletivo. No entanto, existem regras específicas. Para os associados do interior do estado é possível usar a rede da CASSI sem custo adicional. Já para o atendimento eletivo fora do estado haverá o custo da diferença de tabela, da taxa de administração e da coparticipação, nos casos dos associados vinculados a esse plano.

Para facilitar a compreensão dos detalhes desse novo convênio, criamos uma [seção de perguntas e respostas](#) no site.

Em caso de dúvida, entrar em contato conosco pelo e-mail: comunicacao@caurn.com.br.

Informações da CASSI estão disponíveis no CAURN Digital



Gerente da CASSI comemora parceria



CAURN promove campanha de imunização contra gripe com vacina tetravalente

Associados acima de 60 anos estão tendo a oportunidade de tomar a vacina que confere mais proteção contra a gripe



Efluelda tem uma proteção superior por ter uma quantidade maior de antígenos

Em um esforço para promover a saúde e o bem-estar de nossos associados mais idosos, a CAURN promoveu campanha de vacinação contra a gripe, exclusiva para os associados acima de 60 anos. Estão sendo ofertadas doses limitadas da vacina tetravalente Efluelda por meio de uma parceria com o laboratório SANOFI.

A campanha de vacinação teve início no mês de maio, onde foi realizada uma palestra para os associados e, posteriormente, dado início à aplicação das primeiras doses, na Casa CAURN.



As doses estão sendo **APLICADAS NA APS CAURN.**

A vacina Efluelda é uma opção diferenciada e especialmente desenvolvida para essa faixa etária. Ela se destaca por ser uma vacina de alta dose, que oferece uma maior quantidade de antígenos, conferindo assim uma proteção mais potente contra a doença. Com essa escolha, buscamos proporcionar uma imunização eficaz e abrangente para esse público, que é mais vulnerável às complicações decorrentes da gripe.

A gripe pode ter riscos sérios nessa faixa etária, aumentando o risco de hospitalização e até mesmo de óbito. Por isso, investimos em parcerias estratégicas e disponibilizamos uma vacina potente, visando reduzir o impacto da doença em nossos associados idosos.

Para mais informações sobre a vacinação, basta entrar em contato com a APS CAURN no telefone (84) 3311.3690.



Convênio garante aos servidores da UFERSA a possibilidade de aderir à CAURN

CAURN e UFERSA firmam convênio para oferecer plano de saúde aos servidores

Com o foco em ampliar o número de instituições conveniadas, a CAURN assinou o convênio com a Universidade Federal Rural do Semiárido para oferecer plano de saúde aos servidores. A cerimônia de assinatura ocorreu no mês de junho no Gabinete da Reitora, em Mossoró.

A assinatura do convênio contou com a presença da Reitora da UFERSA, Ludimilla Carvalho Serafim, e do Diretor Presidente da CAURN, Edilson Cosme Tavares. Também participaram da cerimônia a Pró-Reitora de Gestão de Pessoas, Raiane Mousinho Fernandes Borges Palhano Galvão, a Diretora de Atenção à Saúde do Servidor, Raianne Cristina Mourão Carlos, a Diretora Administrativa-Financeira da CAURN, Eliana Santos, a Gerente de Relacionamento da CAURN, Luciana Santos, e Ana Karla Martins, Gerente de Relacionamento com o Associado da CAURN.

Esse convênio representa um passo importante na garantia de um cuidado abrangente e de qualidade aos servidores da UFERSA. A CAURN é reconhecida por sua excelência em serviços de saúde, bem-estar e qualidade de vida, e essa parceria fortalece ainda mais o compromisso de ambas as instituições com o cuidado da saúde dos servidores.

Fique atento, pois em breve traremos mais informações sobre o plano de saúde e como aderir a ele. Estamos ansiosos para proporcionar uma experiência de cuidado com a saúde por meio dessa parceria. A CAURN e a UFERSA trabalharão juntas para garantir o bem-estar dos servidores e promover uma melhor qualidade de vida.

Para mais informações, entrar em contato através do telefone (84) 3311-3655.

Sou+ CAURN



Equipe da APS troca conhecimento com operadoras e **qualifica colaboradores.**

A Atenção Primária já é uma realidade na CAURN, e, nesse primeiro semestre, a equipe nuclear participou de eventos a convite da ANS para apresentar os primeiros resultados. Ainda no primeiro semestre, houve um treinamento com a equipe interna para a apresentação dos processos internos e melhor condução do associado dentro da CAURN.



Equipe participa de treinamentos com **Gestão de Controle e Risco**

Com a aprovação do novo Estatuto Social e a implantação do sistema de governança corporativa, a equipe da CAURN participou de oficinas e encontros setoriais para conhecimento das resoluções normativas, além de entender como essas mudanças impactam nos processos internos. Os encontros aconteceram em dias alternados e tiveram como facilitadores a Gerente de Controle e Risco, Maria Adriane dos Santos, e do consultor Égon Celestino.

Programa De Bem com a Vida **é destaque em eventos da ANS**

Chegando à marca dos 20 anos, o De Bem com a Vida já ultrapassou fronteiras e, apenas nesse semestre, foi convidado para dois eventos da Agência Nacional de Saúde. A equipe participou do Seminário Nacional de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev), realizado em São Paulo, e ainda do evento Participação Social Dirigida, promovido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).



CAURN Digital:

O aplicativo que
**facilita sua rotina
de saúde**

Com o **CAURN
Digital** você pode:

- Acessar sua Carteira Virtual
- Marcar consultas na Rede CAURN
- Autorizar procedimentos
- Acessar nosso Guia Médico
- Acessar a Rede de Convênios de Reciprocidade
- Emitir boletos
- E muito mais!

Baixe agora mesmo o **CAURN Digital** e leve a **excelência da CAURN** para onde você for!

Cuide da sua saúde com **agilidade e comodidade.**

CAURN | Cuidando
de você, **sempre!**



Saiba mais no nosso site:
www.caurn.com.br

O **CAURN Digital** é a solução completa para acessar nossos serviços essenciais diretamente na palma da sua mão.

Nosso aplicativo foi projetado para proporcionar a você, nosso associado, maior autonomia, praticidade e rapidez na sua rotina! ✓



Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play



CAURN

 caurn.com.br |  [sejacaurn](https://www.instagram.com/sejacaurn)

