



REDE DE ATENDIMENTO DA CAURN TEM APROVAÇÃO DE MAIS DE 90%

CAURN
comemora
26 anos

Assembleia
renova CONAD
e CONFIS

CAURN firma
mais uma parceria
com IMD

IMD
INSTITUTO
METRÓPOLE
DIGITAL

Presidente do Conselho de Administração – CONAD

Regina Maria Rodrigues Pinheiro Spinelli

Conselho de Administração – CONAD

Enoleide Farias

Eliane Alves da Rocha

Gilvânia Moraes de Araújo Fernandes

Humberto Hermenegildo de Araújo

José Aguiar do Nascimento

José Medeiros dos Santos

José Gurgel de Freitas

Joseleno Marques

Pedro Rodrigues Gonçalves

Pedro Enéas do Nascimento Neto

Ricardo Pires de Souza

Vânia Machado de A. C. Guerra

Conselho Fiscal

Kionara Sarabella Turíbio e Silva

José Aldemar Dantas

Daniele da Rocha Carvalho

Suplentes

Sérgio George de Oliveira

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Edilson Cosme Tavares

Diretora Administrativa Financeira

Eliana Maria dos Santos

Equipe de Comunicação

Jornalista Responsável

Ana Karla de Souza Martins DRT RN 1711

Textos

Julia Geovana Borges Rocha

Fotos

Imagens de arquivo CAURN

Projeto Gráfico e Diagramação

WAWS Comunicação

Informações:

comunicacao@caurn.com.br



EDITORIAL

Mais seis meses se passaram e a CAURN segue com seu compromisso de manter o associado informado sobre todas as novidades.

Essa segunda edição do seu CAURN Notícias traz várias matérias especiais, com destaque para o resultado de uma pesquisa que indicou que a satisfação do associado com o atendimento na rede de médicos CAURN é superior a 90%.

Esse é o fruto de um trabalho diário de consolidação de uma rede exclusiva que traz muito mais conforto e qualidade para seus usuários.

Houve também eleição para renovação dos Conselhos de Administração (CONAD) e Conselho Fiscal (CONFIS). Um processo marcado pela transparência em que os associados puderam escolher seus representantes no órgão máximo da administração da CAURN. Além disso, vamos trazer detalhes das comemorações dos 26 anos da CAURN, dos 20 anos do Programa De Bem com a Vida, e muito mais!

Aproveite nosso material e fique à vontade para sugerir conteúdos especiais para os próximos informativos. 2024 chegou e com ele seguimos em busca de fazer a sua CAURN cada dia melhor!

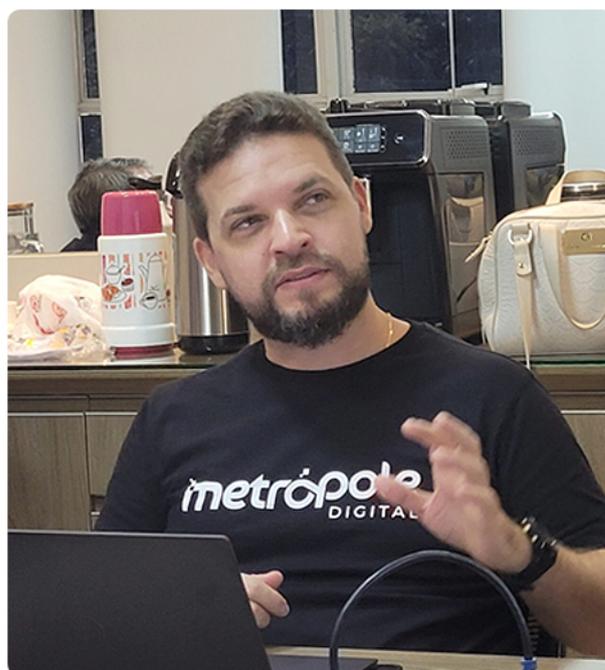
BOA LEITURA!

CAURN e IMD firmam mais uma parceria para revolucionar gestão de contratos

Novo sistema irá **facilitar a gestão dos contratos da CAURN** com prestadores de serviços e associados e dará **mais agilidade** aos processos



O sistema de gestão de contratos não só simplificará a interação com os prestadores, como também otimizará os processos e aumentará a qualidade do atendimento prestado aos associados.



Em parceria com o Instituto Metr pole Digital da UFRN, a CAURN está desenvolvendo um novo sistema que promete impulsionar a eficiência da Caixa Assistencial na gestão de contratos, um passo significativo que trará importantes melhorias na opera o.

Após o êxito alcançado com o lançamento do APP CAURN Digital, a operadora segue na busca contínua de aprimorar a experiência e facilitar a rotina de seus associados e parceiros. O projeto já está em execu o e de acordo com Itamir de Moraes, professor e pesquisador do IMD, além de associado CAURN,   importante ver a transforma o digital acontecendo na operadora.

“A gente vem desenvolvendo cada vez mais aplica es como essa plataforma que estamos propondo para facilitar o processo de trabalho. Vamos trabalhar com tecnologias de ponta que estão sendo utilizadas em todo o mundo, e isso aqui na CAURN.”, afirmou.

A Gerente de Relacionamento da CAURN, **Luciana Santos**, expressou seu entusiasmo com mais essa conquista para a operadora.

“A expectativa para a chegada desse sistema   a melhor possível. Será importante para o desenvolvimento e gerenciamento dos documentos e processos do setor. Queremos agradecer   diretoria por essa inova o para a CAURN.”, afirmou.

O processo já está em desenvolvimento desde agosto de 2023 e a expectativa   que ainda em janeiro a parte que envolve os contratos de prestadores de serviço inicie a fase de testes.

CAURN credencia a Liga Contra o Câncer de Caicó e aumenta a rede do interior do estado

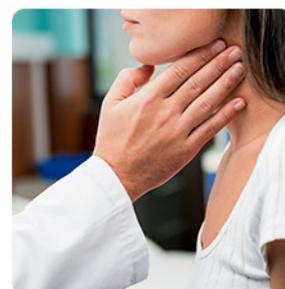
Unidade de atendimento possui médicos em diferentes especialidades, **melhorando a cobertura na região do Seridó**

A CAURN segue buscando melhorar o atendimento ao associado do interior do estado e agora conta com a renomada **Liga Norte Riograndense Contra o Câncer de Caicó** em sua rede de parceiros.

A instituição está localizada na Av. Doutor Carlindo de Souza Dantas, 540 – Centro de Caicó, oferecendo um leque abrangente de especialidades médicas.

A Liga disponibiliza **serviços especializados** nas seguintes áreas:

- CARDIOLOGIA
- CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO
- CIRURGIA ONCOLÓGICA
- DERMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- GINECOLOGIA
- MASTOLOGIA
- ONCOLOGIA
- ORTOPEDIA
- ULTRASSONOGRRAFIA
- UROLOGIA



Para marcar consultas e obter mais informações sobre os serviços prestados, basta entrar em contato pelo telefone **(84) 4009-5601**.

A CAURN continua comprometida em expandir sua rede de parceiros para garantir um acesso cada vez mais amplo a **serviços de saúde de excelência** para seus associados.



CAURN completa 26 anos resgatando o passado para construir o futuro

Comemoração reuniu associados do **Programa de Bem com a Vida**, que atingiu a marca de **20 anos de sucesso**

O dia 19 de setembro é muito especial para a CAURN. Nesta data, celebramos 26 anos de uma história que é resultado de construção coletiva e do empenho de muitas mãos

Para marcar a ocasião, a CAURN reuniu os associados que fazem parte do **Programa De Bem com a vida**, que também tinham motivos para comemorar: afinal de contas, o programa de prevenção **completou 20 anos**.

O evento ocorreu no auditório da **Casa CAURN** e contou com uma palestra da médica de família e comunidade da CAURN, **Dra. Laís Crisanto**, que conversou com os associados sobre a saúde mental da população idosa, proporcionando um momento de muita troca de experiências.

Além da palestra, todas as unidades se reuniram para cantar parabéns para a CAURN e celebrar sua fundação com muita festa. Os associados presentes também participaram dos momentos que resgataram a **parceria** de tantos anos e que é **fortalecida diariamente**.

Conheça a história da CAURN

A CAURN nasceu a partir de uma demanda dos **próprios servidores da UFRN**.

Em 1996, o então Reitor da UFRN, Prof. Ivonildo Rêgo, montou um grupo de trabalho para buscar uma alternativa que aprimorasse a assistência médica fornecida aos servidores e seus dependentes, que estavam insatisfeitos com os planos de saúde da época.

Inspirando-se no modelo da CASU – Caixa de Assistência dos servidores da Universidade Federal de Minas Gerais, surge a CAURN em 19 de setembro de 1997. Desde então, nosso compromisso tem sido prestar serviços de atenção à saúde com qualidade e responsabilidade aos servidores da UFRN e do IFRN, dentre outras entidades universitárias.

Nossa operadora não para de crescer, e conta hoje com atendimento de urgência e emergência em todo o Brasil através do novo convênio com a CASSI, modernização e praticidade através do aplicativo CAURN Digital, planos coparticipativos que cabem no seu bolso e programas de assistência que transformam a vida de centenas de associados.

O De Bem com a Vida nasceu para acolher os associados



Focada em atender bem o servidor e trabalhar cada vez mais a prevenção, a CAURN iniciou, no ano de 2003, um projeto de extensão que queria acompanhar os associados hipertensos e diabéticos.

Com atividades em grupo e palestras, o projeto foi tomando forma e, anos depois, se tornou um programa de prevenção que hoje é referência no mercado.

O modelo que foi desenvolvido pela equipe da CAURN vem se adequando às necessidades do seu público-alvo: associados acima de 60 anos.

Entendendo a prevenção à doença como pilar de sustentação da operadora, a CAURN investe constantemente na modernização das atividades, e completou 20 anos atendendo a mais de 300 associados em atividades em grupo, atendimentos individuais, além do acompanhamento dos associados no domicílio.



Assembleia define novos membros para **CONAD e CONFIS**

Pleito renovou cargos nos Conselhos de Administração e Conselho Fiscal da CAURN

A CAURN promoveu na manhã do dia 29 de novembro a 2ª Assembleia Extraordinária, que escolheu os novos membros para os Conselhos de Administração (CONAD) e Conselho Fiscal (CONFIS). A votação aconteceu no auditório da Reitoria da UFRN.

Participaram do pleito **160 associados titulares**, e o resultado final foi o seguinte:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	CONAD	CONSELHO FISCAL	CONFIS
1 Joseleno Marques	120 VOTOS	1 Kionara Sarabella	112 VOTOS
2 Eliane Alves	114 VOTOS	2 José Aldemar	93 VOTOS
3 Ricardo Pires	99 VOTOS	3 Daniele Carvalho	92 VOTOS
4 Pedro Eneas Nascimento	96 VOTOS	4 Sérgio George	53 VOTOS
5 Enoleide Farias	92 VOTOS	VOTOS BRANCOS	06 VOTOS
6 Humberto Hermenegildo	79 VOTOS	VOTOS NULOS	03 VOTOS
7 Giovana Paiva	76 VOTOS		
VOTOS BRANCOS	02 VOTOS		
VOTOS NULOS	00 VOTOS		



Irão tomar posse os 6 mais votados para o Conselho de Administração (CONAD) e os 3 mais votados no Conselho Fiscal (CONFIS). Os mandatos se iniciam em janeiro de 2024. Os novos conselheiros de administração ficam no cargo por 4 anos e os conselheiros fiscais ficam no cargo por 2 anos.

Projeto de médico da **CAURN** é reconhecido e premiado **internacionalmente**

Pediatria Itinerante foi selecionado no Prêmio Euro Inovação na Saúde, promovido por farmacêutica multinacional

O projeto Pediatria Itinerante, fundado e coordenado pelo Dr. Francisco Americo Micussi, pediatra e infectologista na CAURN, foi uma das 11 iniciativas que foram escolhidas pelos votos dos médicos no Prêmio Euro Inovação na Saúde, promovido e patrocinado pela multinacional Eurofarma.

A premiação foi concedida no dia 18 de outubro de 2023, em evento em São Paulo.

O Prêmio Euro Inovação na Saúde tem como objetivo identificar notáveis inovações no campo da medicina e promover o avanço de soluções que têm um impacto significativo na qualidade de vida. Nesta segunda edição no Brasil, o prêmio expandiu seu alcance e passou a englobar os outros 16 países da América Latina nos quais a empresa farmacêutica Eurofarma opera.

Foram premiados três vencedores em cada uma das quatro categorias distintas.

Em entrevista exclusiva para a CAURN, Dr. Micussi revelou a satisfação de ver o seu projeto sendo reconhecido e contemplado.

“Nós ficamos muito felizes com o resultado porque mostra que quando se trabalha em equipe, com emoção, amor, empolgação, motivação e criatividade, a gente consegue desenvolver um trabalho que às vezes extrapola o que a gente imagina.”

Pediatria Itinerante leva atendimento a crianças carentes e **incentiva** estudantes de medicina.



O Pediatria Itinerante nasceu em julho de 2018. A ideia do projeto surgiu após levantamento da Sociedade Brasileira de Pediatria revelar que a grande maioria das crianças brasileiras não tinham acesso a um pediatra ou que nunca tinham sido atendidas por esse profissional.

“O que a gente tem observado nos municípios que visitamos é que 60% das crianças nunca foram atendidas por um pediatra, mostrando que essa realidade ainda é palpável.”



A primeira edição foi realizada no município de São Miguel do Gostoso. Ao longo de 5 anos de atividade, já foram realizadas 44 edições e mais de 5000 atendimentos.

Aém disso, havia também o objetivo de incentivar os estudantes da pediatria a se envolverem com a área.

“Nós estávamos preocupados com a pouca adesão dos alunos que estavam se formando. Não estavam se interessando pela área, então o Pediatria Itinerante nasceu também com essa perspectiva de despertar o interesse neles.”

Atualmente, são cerca de 50 estudantes participando de cada edição.

Hoje, o projeto tem um aspecto multiprofissional, já que além dos atendimentos pediátricos, também oferece especialidades como a enfermagem, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, odontologia e distribuição de medicamentos.

A CAURN tem muita satisfação em apoiar essa iniciativa responsável por transformar a vida de tantas crianças.

2ª Assembleia Extraordinária apresentou percentual de reajuste dos planos para 2024



CONAD definiu percentual diferenciado para os planos Classe A e os planos FLEX

A CAURN promoveu no dia 15 de dezembro sua 2ª Assembleia Extraordinária. Na pauta, a apresentação do Conselho de Administração (CONAD) dos percentuais de reajuste das tabelas de planos para o ano de 2024. A novidade foi que os planos Classe A e CAURN Flex tiveram percentuais diferenciados.

Para os planos CAURN Flex, a tabela de coparticipação, que é fixa, ficou com os seguintes valores:

De acordo com a apresentação, ficaram definidos os seguintes percentuais:

PLANO CAURN FLEX

Com coparticipação
Enfermaria/Apartamento: **6,69%**

PLANO CLASSE A

Sem coparticipação
Enfermaria/Apartamento
Com/Sem Odontologia:
12,45%

PLANO CLASSE A

Com coparticipação
Enfermaria/Apartamento
Com/Sem Odontologia:
12,45%

TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

CONSULTAS ELETIVAS	R\$ 19,00
CONSULTAS PRONTO-ATENDIMENTO	R\$ 39,00
GRUPOS DE EXAMES I	R\$ 6,40
GRUPOS DE EXAMES II	R\$ 38,00
GRUPOS DE EXAMES III	R\$ 76,00
FISIOTERAPIA (SESSÃO)	R\$ 6,40
DEMAIS TERAPIAS (SESSÃO)	R\$ 19,00
OUTROS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	R\$ 58,00
INTERNAÇÃO ENFERMARIA	R\$ 99,00
INTERNAÇÃO APARTAMENTO	R\$ 198,00

Com os reajustes, as tabelas de coparticipação também foram alteradas. Para os associados do plano CLASSE A Coparticipativo Enfermaria/Apartamento, o percentual de 20% ficou limitado a R\$ 355,12.

A taxa de internação enfermaria ficou em R\$ 355,12 e a taxa de internação para apartamento ficou R\$ 723,44.





CONAD e Diretoria definem estratégias para reduzir impacto do reajuste

Diante dos percentuais apresentados, o Conselho de Administração (CONAD) e a Diretoria Executiva traçaram estratégias para reduzir o impacto para os associados.

Além dos reajustes diferenciados por tipo de plano, a gestão irá lançar um plano de rede direcionada e atuar de forma mais intensa na busca de novos convênios.

De acordo com o diretor-presidente da CAURN, Edilson Cosme Tavares, o novo produto porta de entrada, que estará disponível em 2024, terá a rede própria como foco no cuidado do associado.

“O plano vai ser municipalizado, ou seja, para uso só em Natal, e vai ter apenas enfermaria, mas será 10% mais barato em relação ao CAURN Flex e 39% mais barato em relação ao produto Classe A.

Essa alternativa vem para auxiliar e amenizar todos os reajustes para 2024.”, afirmou.





Rede de Atendimento CAURN **tem aprovação de mais de 95%**

Pesquisa realizada pelos alunos do curso de administração da UFRN aponta resultados positivos no serviço prestado pela Casa CAURN e APS CAURN



No fim do ano de 2023, a CAURN fechou um acordo de cooperação técnica com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte e, por meio dos alunos do curso de administração da disciplina de Prática Profissional IV (ADM0155), foi realizada uma Pesquisa de Satisfação entre os associados.

Foram 243 entrevistas feitas via e-mail, e o resultado indicou uma satisfação de 95,6% com o serviço da APS CAURN e de 97,7% com o serviço oferecido pela CASA CAURN.

A pesquisa avaliou todos os serviços oferecidos pela CAURN, tanto na rede de médicos do plano quanto na rede credenciada de atendimento.

Diante da avaliação realizada, foi destacado o fato de que o associado está satisfeito com a rede credenciada geral, mas quando se trata de tempo de espera para marcação, a rede interna consegue atender melhor a demanda do associado.

DE FORMA GERAL:

Como você avalia a APS da CAURN?

Muito bom	76	56,3	95,6
Bom	38	28,1	
Satisfatório	15	11,1	3,0
Ruim	3	2,2	
Muito ruim	1	0,7	
Não sei dizer	2	1,5	1,5
TOTAL	135	100,0	100,0

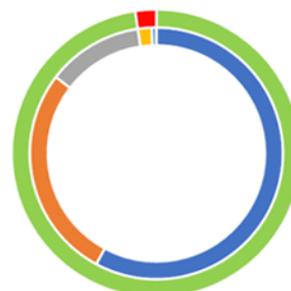


■ Muito bom ■ Bom ■ Satisfatório ■ Ruim ■ Muito ruim ■ Não sei dizer

DE FORMA GERAL:

Qual é a sua avaliação dos serviços da CASA CAURN?

Muito bom	99	57,9	97,7
Bom	47	27,5	
Satisfatório	21	12,3	2,3
Ruim	3	1,8	
Muito ruim	1	0,6	
TOTAL	171	100,0	100,0



■ Muito bom ■ Bom ■ Satisfatório ■ Ruim ■ Muito ruim



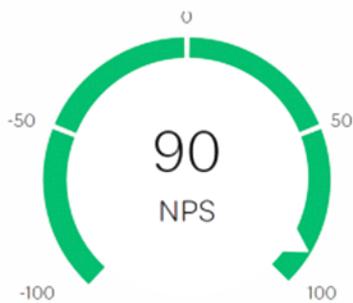
Programa De Bem com a Vida segue com resultado positivo

Completando 20 anos de atividades em 2023, o Programa De Bem com a Vida foi bem avaliado pelos entrevistados.



NPS, Net Promoter Score, que é um indicador de lealdade do cliente como defensor da atividade, aponta um resultado de 90, sendo 100 a nota máxima.

Sua pontuação:



Pesquisa também apontou **pontos de melhoria**

Aspectos como especialidades oferecidas, tempo de espera para consulta e variedade de profissionais disponíveis foram pontuados de forma positiva. Esse fato aumenta a responsabilidade da Diretoria Executiva.

“Temos um foco em ampliar a nossa rede interna e oferecer mais especialidades. Isso porque sabemos que podemos oferecer qualidade no atendimento e ter um olhar mais diferenciado sobre o associado que utiliza a rede CAURN. O pensamento não é achar que está tudo bem, mas sim, seguir o trabalho de melhoria do serviço”, afirmou Edilson Tavares, diretor presidente da CAURN.



No entanto, apesar dos resultados positivos para a rede interna, foram sinalizados pontos de melhoria. A pesquisa indicou que o associado destaca o tempo de autorização de procedimentos e alguns pontos da rede credenciada geral como situações que precisam de atenção.

“Os resultados apontam uma preocupação que já estamos monitorando. A rede credenciada é um ponto que estamos sempre buscando melhorar, já que existe a substituição dos prestadores. Já sobre o tempo de autorização, entendemos que é uma dor do associado, mas tratamos os casos de forma personalizada e entendendo a necessidade de cada um. Mesmo assim, vamos ficar atentos e promover novas coletas de informações para melhorar o planejamento das ações”, afirmou Eliana Santos, diretora administrativa-financeira da CAURN.

CAURN

 caurn.com.br |  [sejacaurn](https://www.instagram.com/sejacaurn)

